附件 1

彰化縣政府 108 年問題分析與決策職能專班-主管班（第二梯次）課程表

時間/地點：

➲108 年 8 月 16 日（星期五）上午 9 時至下午 4 時 30 分
（本府 1 樓第一會議室）

時間		課程內容	講座
8 月 16 日（星期五）	08:30-09:00	學員報到	—
	09:00-12:00	1. 確定問題與準則 ● 什麼是「問題」？ ● 問題的類型 ● 問題與決策目標比較 ● 決策行動表練習 2. 蒐集與解讀資訊 ● 資訊蒐集方法與工具 ● 最重要的資訊—收集「人」的資訊 ● 如何協助主管及指導部屬收集資訊 ● 資料統計、分析、呈現 ● 判定資訊真假、相關與重要性	郭承裕老師
	12:00-13:30	用餐/午休	—
	13:30-16:30	3. 研擬方案 ● 方案研擬原則、方法與工具 ● 面對不同主管與部屬的因應方式 4. 評估及選擇方案 ● 方案評估方法與工具 ● 方案選擇 ● 風險評估 5. 溝通與執行 ● 方案展開與資源配置 ● 追蹤與檢討	郭承裕老師
	16:30-	賦歸	